

Polityka jakości i cele jakości

"Dążymy do doskonałości w dostarczaniu rzetelnej wiedzy o parametrach substancji chemicznych w produkcji, handlu i środowisku, dbając o środowisko naturalne oraz zaufanie klientów i pracowników".

Prowadząc działalność zgodnie z obowiązującymi nas wymaganiami i ustaleniami z klientem jesteśmy zorientowani na ciągle doskonalenie systemu zarządzania.

Celem Laboratorium Badań Środowiska „LabAnalityka” Sp. z o.o. jest spełnianie wszelkich wymagań klienta, które nie naruszają kryteriów akredytacji (dla laboratorium, którego akredytacja dotyczy) i nie podważają wiarygodności uzyskiwanych wyników badań.

Laboratorium Badań Środowiska „LabAnalityka” Sp. z o.o., zapewnia ciągłą zgodność systemu zarządzania m.in. poprzez stosowanie udokumentowanych procedur postępowania oraz stały monitoring systemu zarządzania.

Laboratorium Badań Środowiska zapewnia i utrzymują stałą i niezmienną jakość wykonywanych badań m.in. poprzez:

- Stosowanie udokumentowanych i zwalidowanych metod badawczych;
- Kontrolę jakości badań;
- Właściwy nadzór nad badaniami;
- Zapewnienie właściwych, odpowiednio nadzorowanych pomieszczeń;
- Utrzymywanie w sprawności aparatury pomiarowej;
- Zatrudnianie personelu o odpowiednich kwalifikacjach;
- Utrzymywanie integralności systemu zarządzania podczas planowania i wdrażania zmian w systemie zarządzania.

Laboratorium Badań Środowiska deklaruje współpracę z klientem na wszystkich etapach, obejmującą:

- Zachowanie bezstronności, poufności, niezależności w zakresie oceny wyników badań;
- Pełną odpowiedzialność za jakość badań;
- Uzgadnianie metod badawczych w zakresie nie naruszającym wymagań właściwych norm (normy PN-EN ISO 17025:2005 + Ap1:2007 oraz ISO 9001:2008);
- Konsultowanie spraw niejasnych przed przystąpieniem do badań;
- Przestrzeganie praw własności;
- Możliwość uczestnictwa klienta w badaniach;
- Powiadamianie o nieprawidłowościach wpływających na wiarygodność wyników badań;
- Rozpatrywanie reklamacji zgodnie z udokumentowaną polityką i procedurą reklamacji.

Cały personel Laboratorium związany działalnością dotyczącą badań oraz wzorcowań jest zaznajomiony z dokumentacją dotyczącą systemu zarządzania, stosuje politykę i procedury w swojej pracy.

Kierownictwo Laboratorium zobowiązuje się do stosowania dobrej praktyki profesjonalnej oraz do przestrzegania wysokiej jakości badań i wzorcowań w usługach świadczonych klientom.

Zarząd „LabAnalityka” Sp. z o.o. zobowiązuje się do stałego podnoszenia skuteczności systemu zarządzania oraz do stosowania się do określonych wymagań (w tym wymagań dokumentu PCA DA-05) oraz realizacji określonych strategicznych celów jakości:

- Realizacja usług o wiarygodnej i stabilnej jakości;
- Rozszerzanie i poprawa atrakcyjności rynkowej oferty Spółki;
- Zrozumienie i przewidywanie oczekiwań klientów;
- Optymalizacja kluczowych procedur procesów;
- Dążenie do jak najlepszych wyników w badaniach biegłości.

Cele te realizowane są poprzez:

- Zaangażowanie najwyższego kierownictwa w działania pro jakościowe;
- Stałą współpracę z klientami zmierzającą do rozpoznania ich oczekiwań;
- Współpracę z dostawcami;
- Ciągłe podnoszenie kwalifikacji pracowników;
- Rozwój infrastruktury;
- Stosowanie nowoczesnych metod badawczych;
- Pomoc w rozwiązywaniu problemów technologicznych;
- Udział w badaniach biegłości.

Cele jakościowe monitorowane są poprzez:

- Weryfikację reklamacji klienta;
- Ocenę zgodności wyników badań międzylaboratoryjnych;
- Badanie satysfakcji klienta;
- Ocenę prawidłowego nadzoru nad przyrządami pomiarowymi i pomocniczymi.

Brzeg Dolny, 03.10.2016 r.

Zarząd „LabAnalityka” Sp. z o.o.

Karolina Hordyńska

Dorota Połozowska